

ירושלים, כ"ח אייר תשע"ז

24 מאי 2017

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא. התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המדינה.

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 30.4.2017
פרוטוקול מס' 30/17

נוכחים : מר אבי כהן, המנהל הכללי, יו"ר
מר אלון מורגנשטרן, סגן חשב משרד רוה"מ והמשרד לשוויון חברתי, חבר
מר יגאל פחימה, מרכז נכסים ולוגיסטיקה, חבר
עו"ד סורל הרלב, היועץ המשפטי, חבר
גב' קרינה קליגר, ראש תחום תקציבים, חברה
מר אלבי מלכה, מנהל אגף מערכות מידע המשרד, משקיף
מר שלום בוחבוט, ראש תחום חינוך, משקיף
גב' אורנית אדרעי, מרכזת ועדת מכרזים
גב' אלה שושן, סטודנטית, משקיפה

ביצוע שירותי הפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק – הארכת התקשרות עם חברת פולימיל בע"מ

מצ"ב בקשה שהגיש מר שלום בוחבוט, האחראי על הפרויקט.

בהתאם לחוק האזרחים הוותיקים, התש"ן – 1989 המשרד מחויב להנפיק תעודות אזרח ותיק לכל מי שהגיע לגיל פרישה, כמשמעותו בחוק גיל פרישה, תשס"ד-2004.

המשרד פרסם מכרז פתוח מס' 2/14 לביצוע שירותי הפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק שבעקבותיו התקשר המשרד בהסכם מיום 02.06.2015 עם חברת פולימיל בע"מ. תקופת ההתקשרות נקבעה לשנה עם אופציה למשרד להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת ולא יותר מ- 48 חודשים במצטבר.

בהתאם להחלטת ועדת המכרזים מיום 28.2.2016 (פרוטוקול 24/16), המשרד מימש אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בשנה נוספת החל מיום 2.6.2016 ועד ליום 1.6.2017.

כעת מבקש המשרד לממש אופציה כאמור להארכת ההתקשרות עם פולימיל לשנה נוספת, וזאת עד ליום 1.6.2018. כן מבוקש להרחיב את ההתקשרות בעבור רכיבים העוסקים בממשק העברת הנתונים למערכת ההנפקה של פולימיל; בעבור רכיבים העוסקים בהקמת מימשק לשליחת מסרונים לאזרחים הוותיקים ובעבור בניית ממשק לקליטת פרטי בקשה של אזרח ותיק מתוך טופס אלקטרוני של ממשל זמין. לבקשה צורפה הצעת מחיר של פולימיל, ועל פי הבקשה בשלב הזה מבוקשת הרחבה רק לגבי חלק מהרכיבים בהצעת המחיר.

ראש תחום חינוך מציין כי ההערכה השנתית המקורית הייתה מספקת. הועדה מעיינת בנתוני ההנפקות לחודשים יוני 2016 – מרץ 2017. היועץ המשפטי שואל על העלייה המשמעותית במספר זכאי הגיל בחודשים דצמבר 16 – פברואר 17. מר בוחבוט סבור כי בדרך כלל עלייה משמעותית בחודש מסוים צריכה להיות מיוחסת ל"חסרי גיל". היועץ המשפטי מציין כי התבנית הפעם שונה וכן מציין החלטה שהתקבלה לחייב בעתיד (לאחר תקופת הכנה/היערכות לציבור) כי אזרחים ותיקים המעוניינים לרכוש כרטיס כניסה לסרט ב-10 ש"ח בימי "שלישי בשלייקס" יוכלו לעשות כן רק באמצעות תעודת אזרח ותיק, דבר שיכול להביא לעלייה במספר ההנפקות. הוועדה מנתה את ראש תחום חינוך לעקוב באופן שוטף אחר הנתונים ובמידת הצורך לפנות לוועדה לבצע הרחבה מתאימה.

היועץ המשפטי מבקש לדעת את סטאטוס נושא קיצור משך הזמן ממועד הפנייה של אזרח ותיק ועד הגעה של תעודה אליו. מר בוחבוט מציין כי חלו מספר שינויים - הוקמו אגף טכנולוגיה ואגף ביטחון ואבטחת מידע אשר הרחיבו את יכולת המשרד לטפל במערכת. על רקע יכולות חדשות אלו, בוצע תהליך הדרגתי במהלך של העברת הטיפול בבסיס הנתונים, בקבלת המידע מרשות האוכלוסין, ובהעברת המערכת ממשרד רוה"מ שם היתה מותקנת עד כה, כל אלה מאפשרים למשרד לבצע עיבוד והעברת הקבצים לפולימיל באופן עצמאי ללא תלות במשרד רוה"מ, דבר שקיצר את זמן ההגעה של תעודה אל האזרח הוותיק. עם זאת, ראש תחום חינוך מבקש לבצע שיפורים נוספים והם ידונו במסגרת ההרחבה המבוקשת.

ראש תחום חינוך מציין כי הוא שבע רצון מפולימיל העומדים בזמנים הקבועים בחוזה, ונכון לעת הזו מבוקשת הארכה בסכום ההתקשרות המקורי של 930,953 ש"ח כולל מע"מ. היועץ המשפטי מציין כי לסכום זה יש להוסיף הפרשי הצמדה להם זכאית פולימיל אחרי שחלפו 18 חודשים.

דיון בהרחבה המבוקשת -

היועץ המשפטי מבקש לציין כי התחושה שלו ביחס לחלק מהרכיבים בגינם מבוקש תשלום במסגרת ההרחבה, שחברת פולימיל יכלה לבצעם כחלק מהביצוע השוטף המקובל בחיי הסכם, אף שמשפטית היא יכולה להיתלות בכך שהדברים לא נרשמו בהסכם. על כן, וגם אם המשרד יאלץ לשלם בגין רכיבים כאמור, צריך להבהיר לפולימיל את חוסר שביעות הרצון.

המנהל הכללי מציין שלא ניתן להבין מהצעת המחיר את הערכת הסכום השנתי של מלוא ההרחבה. בנוסף, הוא מבקש לדעת אם המחירים המבוקשים סבירים.

היועץ המשפטי מציין כי צריך להבין את הצורך בהרחבה. כך למשל, לא ברור מהן פניות "דחופות".

מנהל אגף מערכות מידע מציין כי על אף האמור בבקשה שהגיש ראש תחום חינוך, מבוקשת הרחבה לכל הרכיבים בהצעת המחיר של פולימיל. מנהל אגף מערכות מידע מציין כי בהתקשרות מסוג זה מקובל לקבוע אפשרות לביצוע שינויים ושיפורים עד סכום מסוים. הכללת סל שיפורים ושירותים כבר עתה היא חשובה על מנת לשפר את השירות לאזרחים.

לאחר דיון, מוחלט לאפשר במסגרת ההתקשרות, ללא תוספת תקציב, סל שינויים ושיפורים בסך של 80 אש"ח לפי העקרונות הבאים: 1. כל שינוי המביא לעלייה קבועה בעלות השוטפת של התהליך להנפקת תעודות אזרח ותיק יובא לאישור ועדת המכרזים. 2. עד 40 אש"ח במצטבר באישור היחידה המקצועית ומנמ"ר. 3. מ-40 אש"ח עד 80 אש"ח נדרש גם אישור חשב. 4. באחריות היחידה המקצועית לוודא שהשינוי או השיפור אינו רכיב שממילא פולימיל מחויבת בביצועו לפי ההסכם.

לפי עיקרון מס' 1, ראש תחום חינוך מבקש כי הוועדה תאשר את שני השינויים הבאים מתוך הסל של 80,000 ש"ח:

משלוח sms – תישלח הודעת SMS לאזרחים ותיקים שפונים במסגרת פניות הציבור עם עדכון סטטוס לאזרח של שליחת התעודה בדואר. כך, האזרח הוותיק ידע בדיוק מתי הונפקה התעודה ויוכל לעקוב אחר הגעתה. אומדן עלות שנתי לשליחת sms הוא סך של 5,148 ₪ כולל מע"מ לפי מחיר של 0.11 אגורות לפני מע"מ למשלוח sms לפי הנתונים של 40,000 פניות ציבור בשנה, זאת בנוסף לעלות החד פעמית של פיתוח המימשק שעלותו תיכלל מסל השינויים והשיפורים הטכנולוגיים.

משלוח דואר רשום- עד כה אזרחים ותיקים שלהם נשלח פעמיים כרטיס אזרח ותיק ולא הגיע ליעדו, המשלוח השלישי נשלח באמצעות המשרד לשוויון חברתי בדואר רשום. בתהליך הקיים, תעודות אלה ממתיונות בפולימיל במשך שבוע לכחות עד שנציג מהמשרד אוסף אותן לשליחה מהמשרד וגם שם התעודות יכולות להמתין מספר ימים נוסף עד לשליחתן. על כן, מוצע שמשלוח דואר רשום כאמור יעשה ישירות על ידי פולימיל בעלות של 21.06 ₪ כולל מע"מ (לעומת העלות בדואר של 13.40 ₪ כולל מע"מ). אומדן מסי מכתבים רשומים בשנה הוא 300 מכתבים ולפיכך מתבקש לאשר תקציב של 6,318 ₪ כולל מע"מ. זאת בנוסף לעלות החד פעמית של פיתוח המימשק שעלותו תיכלל מסל השינויים והשיפורים הטכנולוגיים בסעיף הקודם. היועץ המשפטי מבקש להבהיר כי במידה ונשלח דואר רשום אין לחייב את המשרד בסכום שקבוע בחוזה למשלוח התעודה (2.63 ₪).


לאור כל האמור לעיל, בהתחשב בהמלצת הגורם המקצועי, נוכח זאת שמדובר בשירות המחויב מכוח החוק, הוועדה מחליטה לאשר את מימוש האופציה כמבוקש. כן מאושר סל שינויים ושיפורים בסך של 80,000 ₪ כולל מע"מ מתוך המסגרת התקציבית הקיימת על פי הכללים לעיל, כאשר מתוך סכום זה מאושר משלוח SMS ומשלוח דואר רשום בסך כולל של 11,466 ₪ כולל מע"מ.

הוחלט:


בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים ובהתאם להנחיות הוועדה לעיל – לממש את הזכות הנתונה למשרד בהסכם עם חברת פולימיל בע"מ להארכת תקופת ההתקשרות בשנה נוספת שתחל ביום 02.06.2017 ועד ליום 01.6.2018. עלות מימוש האופציה עומדת על סך של עד 930,953 ₪, כולל מע"מ ובתוספת הפרשי ההצמדה הקבועים בחוזה. לאשר מתוך המסגרת התקציבית הני"ל סל שינויים ושיפורים בסך של עד 80,000 ₪ כולל מע"מ שבו ניתן יהיה לעשות שימוש לפי הנחיות הוועדה במסגרת הדיון, כאשר מתוך סכום זה מאושר סך של 5,148 ₪ למשלוח SMS וסך של 6,318 ₪ למשלוח דואר רשום, הכל כמפורט בדיון הוועדה.

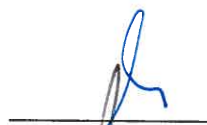
תקנה תקציבית: 4520213

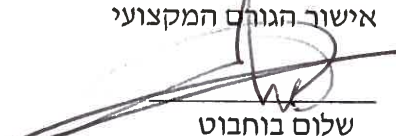

אלון מוזגנשטרן


יגאל פחימה


אבי כהן


סורל הרלב


קרינה קליגר


אישור הגורם המקצועי
שלום בוחבוט



המשרד לשוויון חברתי
Ministry for Social Equality

יום רביעי ב' ניסן תשע"ז

29/03/2017

לכבוד

חברי ועדת מכרזים

התקשרות בנושא: הרחבת שירותי חברת פולימיל בע"מ – הנפקת כרטיסי אזרח ותיק והארכת התקשרות

שם היחידה הפונה: שוויון חברתי – כרטיס אזרח ותיק

שם ותפקיד מנהל ההתקשרות: שלום בוחבוט - ראש תחום חינוך מבוגרים

1. נושא ההתקשרות והצורך בה: הרחבת מספר רכיבים הנדרשים על מנת לשפר את השירות לאזרחים הוותיקים במסגרת מערכת הנפקת כרטיס אזרח ותיק שפותח על ידי חברת פולימיל
 התקשרות חדשה / x הרחבת ההתקשרות הארכת התקשרות.
2. במידה והנושא כבר נדון בוועדת מכרזים יש לצרף דוח סיכום התקשרות, טופס 7.2.9.1 (מצ"ב).
ההיקף הכספי של ההתקשרות (לרבות אופציות): לא עולה על 930,953 ₪
3. האם הספק/היועץ פטור ממע"מ: כן/ לא. אם כן, נא לצרף אישור מתאים לטופס הבקשה.
1. שם התקנה התקציבית ומספר לביצוע ההתקשרות: 04-52-02-13
4. תקופת ההתקשרות המבוקשת: 01/06/17-01/06/18
אופציה להארכת ההתקשרות, ככל שנדרשת:
הארכת התקשרות – הרחבת השירות והארכת ההתקשרות
5. ההליך המבוקש לביצוע ההתקשרות (סמן את הרצוי):
 מכרז פומבי;
 ביצוע הליך תיחור בין ספקים שזכו במכרז מרכזי של החשב הכללי.
מספר המכרז המרכזי: _____
 מכרז סגור נימוקים: _____
 התקשרות עם מומחה תוך פניה למספר מציעים (תקנה 5 לתקנות חובת המכרזים);

[יחידת המכרזים]

רח' עם ועולמו 3, ירושלים 91919, טל: 02-6705000, פקס: 02-6514175

3 Am Veolamo St. Jerusalem 91919, Tel: +972 (2) 6705000

www.shivyon.gov.il



נימוקים: _____

x פטור ממכרז.

Rfi

הספק עימו מבוקשת ההתקשרות: פולימיל בע"מ

6. התקשרויות קודמות עם הספק, אם היו: כן, קיים חוזה פעיל עד 6/17 עם אופציות הארכה

תקופות ההתקשרויות והיקפה הכספי: 1/6/16 – 2/6/15 - סכום התקשרות שלא עולה על 930,953 ₪

1/6/17 – 2/6/16 - סכום התקשרות שלא עולה על 930,953 ₪

7. תיאור ההתקשרות המבוקשת: ראה מכתב נלווה בהמשך

8. מאפייני השוק - ספקים פוטנציאליים (מספר ספקים, מאפייניהם) מאחר ומדובר בהרחבת התקשרות עם

ספק זוכה על בסיס מכרז קיים, שאלה זאת אינה רלבנטית. מדובר במספר שירותים שמהווים הרחבה של

הפיתוח הקיים. _____

9. התייחסות לחוק חופש המידע: אין

10. סיכונים מיוחדים בהתקשרות זו (לצורך גובה הערבויות): אין _____

11. המלצה למינוי ועדת משנה ככל שנדרש לרבות חברה, תפקידיה, מתודולוגיה העבודה שלה והתוצר הרצוי

לא רלבנטי במקרה זה.

ב ב ר כ ה,

חתימת מנהל האגף

חתימת מגיש הבקשה



יום רביעי ב' ניסן תשע"ז

29/03/2017

לכבוד

חברי ועדת המכרזים

המשרד לשוויון חברתי

שלום רב,

הנדון: הרחבת ההתקשרות עם חברת פולימיל בע"מ לצורך שיפור השירות לאזרחים ותיקים להנפקת תעודת אזרח ותיק

1. המשרד לשוויון חברתי (להלן – המשרד) מנפיק על פי חוק האזרחים הוותיקים, התש"ן-1989, תעודת אזרח ותיק לכל תושב ישראל בהגיעו לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, תשס"ד-2004.
2. תעודות האזרח הוותיק מונפקות על ידי קבלן חיצוני. המשרד התקשר עם חברת פולימיל לאחר ביצוע מכרז פומבי.
3. לאחר זכיית הספק במכרז, חלו מספר שינויים מהותיים במבנה המשרד, אשר משפיעים גם על אופן ההנפקה, כמוסבר להלן. בפרט, הוקמו אגף טכנולוגיה ואגף ביטחון ואבטחת מידע אשר מרחיבים את יכולת המשרד לטפל במערכת. כמו כן, ועל רקע יכולות חדשות אלו, בוצע בתהליך הדרגתי מהלך של העברת הטיפול בבסיס הנתונים, בקבלת המידע מרשות האוכלוסין, ובהעברת המערכת ממשרד רוה"מ שם הייתה מותקנת עד כה, למשרד, דבר המאפשר למשרד לבצע עיבוד והעברת הקבצים לפולימיל באופן עצמאי וללא תלות במשרד רוה"מ.
4. מתוך רצון לשפר את איכות השירות לאזרחים הוותיקים נדרשים הוספת רכיבים ושינויים המצריכים את הרחבת ההתקשרות עם החברה, במסגרת האפשרות להרחבת ההסכם על בסיס ההתקשרות הקיימת, על פי חוק חובת מכרזים.
5. המשרד אפיון מספר רכיבים בהם הוא מעוניין לשפר את השירות, כמפורט להלן.
6. המשרד ביקש לקבל הצעות מחיר לרכיבים אלו.
7. מצ"ב פירוט הצעת המחיר של פולימיל לרכיבים הנוספים הנדרשים.
8. יובהר כי הכוונה ליישם את השינויים בשני שלבים. שלב אחד כולל נושאים בעלי חשיבות מיידית, שאנו מבקשים לאשר מיידית לביצוע, על בסיס הצעות מחיר שעברו שלב מקדים של מו"מ עם החברה להגעה להצעה מיטבית וסבירה שניתן לאשר. הנושאים האחרים אינם בדחיפות גבוהה אלא אנו מבקשים



- מהוועדה לאשרם עקרונית על מנת שניתן יהיה להרחיב את ההתקשרות עם החברה לגביהם, לאחר שיושמו השינויים הנדרשים בשלב הראשון.
9. בשלב הראשון אנו מבקשים ליישם את הרכיבים המפורטים בשורות 1 - 4, העוסקים בממשק העברת הנתונים למערכת ההנפקה של פולימיל, באופן שיקל וייעל את תהליך ההנפקה השוטפת.
 10. כמו כן אנו מבקשים בשלב ראשון לאשר את הרכיבים 17 - 19 העוסקים בהקמת מימשק לשליחת מסרונים (sms) לאזרחים הוותיקים ושליחת מסרונים עם עדכון סטטוס לאזרח. הדבר ישפר את התהליך הקיים שבו עקב בעיות קשות במשלוח הדואר, האזרח הוותיק אינו מודע בדיוק מתי הונפקה התעודה ומתי היא אמורה להגיע אליו, דבר היוצר תחושה של עצבנות וחוסר נוחות, ופניות מיותרות למוקד ההנפקה.
 11. רכיב נוסף הינו בניית ממשק לקליטת פרטי בקשה של אזרח ותיק להנפקת תעודת אזרח ותיק, מתוך מטופס אלקטרוני ממוחשב בממשל זמין, שפותח במיוחד עבור המשרד, כמפורט ברכיבים 14 - 16 בהצעה המצ"ב. רכיב זה יאפשר לאזרחים ותיקים עם נגישות לאינטרנט, לבצע הזמנת תעודת אזרח ותיק – במקרה של אובדן או של צורך בהחלפה, שלא דרך הטלפון.
 12. הרכיבים האחרים מתייחסים לנושאים שאינם דחופים כעת, ויכולים לבוא לידי ביטוי בעתיד, לצורך הנפקה מבוזרת בישובים מסוימים במסגרת "מבצע". יחד עם זאת ברצוננו להציג בפני הוועדה את התמונה הכוללת. בניגוד להצעות האחרות, הצעות אלו עברו מו"מ ותיקוף מול החברה, בשלב זה.
 13. ראו פרוט ההצעה על כל מרכיביה.
 14. נודה על אישור הבקשה.

בברכה

שלום בוחבוט

ראש תחום חינוך מבוגרים

שם הטופס: דוח סיכום התקשרות

מספר הוראה: 7.2.9	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט.7.2.9.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

דוח זה ישמש גם כדוח ביניים במקרים הנדרשים, בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים, מס' 7.2.9.

משרד	יחידה מזמינה
המשרד לאזרחים ותיקים	חינוך מבוגרים
שם ועדת מכרזים	תאריך
ועדת מכרזים משרדית	29/3/17
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
שלום בוחבט	ראש תחום חינוך מבוגרים

פרטי מכרז:

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז	נושא ההתקשרות
	פולימיל – הנפקה עיטוף ומשלוח תעודת אזרח ותיק	הנפקת כרטיס אזרח ותיק
מועד פרסום המכרז	סוג ההליך	שווי ההתקשרות
	מכרז	עד 930953 ₪
		תקופת ההתקשרות
		החל מ-1.06.2015 עד 02/06/17

יש לבחון את כלל התהליך, ובין היתר לשים דגש על אבני דרך מרכזיות, כגון המפורטים להלן.

תמצית נתוני ההתקשרות

נושא ההתקשרות – הסבר כללי על הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין
המשרד לשוויון חברתי מנפיק על פי חוק האזרחים הוותיקים התש"ן 1989, תעודת אזרח ותיק לכל תושב בהגיעו לגיל פרישה כמשמעו בחוק גיל פרישה, התשס"ד-2004. כל אזרח בהגיעו לגיל הקבוע בחוק, אישה מגיל 62, גבר מגיל 67 יקבל בדואר הביתה באופן אוטומטי תעודת אזרח ותיק המנה לו זכויות והנחות שונות. בחודש יוני 2015 נחתם הסכם התקשרות עם הזוכה – חברת פולימיל בע"מ במכרז לשירותי הפקה, עיטוף ומשלוח תעודת אזרח ותיק.

סקירה כללית של ההליך שבוצע, הצעות שהוגשו והצעה הזוכה, מנגנון הבחירה (אמות מידה, משקלות, נוסחת שקלול), תקופת ההתקשרות, היקף ההתקשרות לרבות זכויות ברירה והארכות
בוצע מכרז בו נבחרה חברת פולימיל למתן השירות ונחתם חוזה בחודש יוני 2015 עד ליוני 2016, למשרד ניתנת האפרות האופציה להארכת תקופת ההסכם בפרקי זמן כפי שיבחר המשרד אך לא יותר מ-12 חודשים בכל הארכה ולא יותר מ-48 חודשים במצטבר (לא כולל תקופת ההתקשרות המקורית)

שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

הוגשה בקשה להארכת חוזה מיוני 2016 עד יוני 2017 .
כעת מבוקש להאריך החוזה לשנה נוספת מ1/6/17 עד 1/6/18

שינויים בהתקשרות

שינויים באפיון ההתקשרות ושינויים שבוצעו במהלך ההתקשרות והנימוקים להם

לא היו

הליכים משפטיים ותוצאותיהם

יש לפרט בדבר כל ההליכים המשפטיים שבוצעו, אם היו

סיכום והפקת לקחים

האם הליך ההתקשרות הביא לתוצאות הרצויות? האם יש צורך בשינוי?

- תנאי סף
- מנגנון הבחירה – איכות מול מחיר

לא רלוונטי

סיכום ומסקנות

מסקנות של עורך ההתקשרות בעקבות ההתקשרות הספציפית והפקת לקחים לעתיד

פרק הזמן להנפקה ועד הגעת הכרטיס ללקוח באמצעות שרותי דואר נארך זמן רב כ-חודש, הדבר נוגע בעיקר כלפי פניות של אזרחים למוקד ההנפקה או למוקד המשרד. דבר שיוצר פניות חוזרות של לקוחות למוקד. חלק מהבעיה נובעת מבעיות שרותי הדואר וחלק נובע מכך שפניות אלו נשלחות אחת לשבוע לאגף טכנולוגיה הבודקת את זכאות הפונים לכרטיס אזרח ותיק. לנוכח העובדה כי הטיפול בבדיקות אלו עברו מאגף טכנולוגיה ברוה"מ למשרדנו = ממליץ ששליחת שמות הפונים תהיה באונליין, באופן שנקצר את משך הזמן לבדיקת הזכאות.

כמו כן שליחת מסרונים (sms) לאזרחים הוותיקים ושליחת מסרונים עם עדכון סטטוס לאזרח. הדבר ישפר את התהליך הקיים שבו עקב בעיות קשות במשלוח הדואר, האזרח הוותיק אינו מודע בדיוק מתי הונפקה התעודה ומתי היא אמורה להגיע אליו, דבר היוצר תחושה של עצבנות וחוסר נוחות, ופניות מיותרות למוקד ההנפקה.

שם טופס: דוח סיכום התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: ט.7.2.9.1

נושא נוסף שנרצה לקדם במהלך השנה הינו צירוף תמונה לכרטיס, המשרד עומד בקשר להתקשרות עם משרד התחבורה לשליפת תמונות ממשרד הרישוי, כמו כן אפשרות לצירוף תמונה באמצעות ממשל זמין.

שביעות רצון מהספק שנבחר

מתן חוות דעת כללית על אודות התנהלות הספק הזוכה ועמידה בתחייבויותיו
• איכות הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין ועמידת הספק באמנת השירות
• שירות לקוחות – סקירה כללית בנושא ובעיות שעלו מצד הלקוחות
• הטיפול בחריגות (קנסות, בירורים, שימועים, חילוט ערבות, וכדומה)
החברה מבצעת את הנפקה באופן מיטבי, מוקד השירות נותן מענה מהיר ללקוחות, כמו כן טיפול נאות ומהיר לפניות שמבוצעות באמצעותי

עמדת עורך ההתקשרות לגבי המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה

ממליץ על המשך ההתקשרות ומימוש האופציה

חתימת ממלא הטופס:

שם	שלום בוחבוט
חתימה	

לכבוד: המשרד לשוויון חברתי
עם ועולמו 3

תאריך: 13/12/16
מספר ע.מ: 511193096

לידי: שלום בוחבוט

ירושלים

טלפון: 02-6547028
נייד: 050-6205193
דוא"ל: shalomb@mse.gov.il

הצעת מחיר 16977

#	קוד פריט	תיאור	כמות	מחיר	סה"כ
1	כללי	שינוי סוג הקובץ המתקבל מהמשרד לשוויון חברתי מקובץ DAT לקובץ CSV	1	11,750 ₪	11,750.00 ₪
2		סיכום ביניים			11,750.00 ₪
3	כללי	התאמת מערכת להפקת תעודות לאיסוף (דחופות) ותיעוד האיסוף ע"י האזרח	1	5,900 ₪	5,900.00 ₪
4	כללי	עדכון מסמכי העיצוב ותיק הבדיקות	1	4,500 ₪	4,500.00 ₪
5	כללי	תשלום חודשי עבור עמדת קבלת קהל לאיסוף כרטיסי אזרח ותיק (דו שבועי 08:00-16:00)	1	1,600 ₪	1,600.00 ₪
6	כללי	תוספת תשלום עבור הנפקת תעודה דחופה בפולימיל	1	3 ₪	3.00 ₪
7	כללי	הפקת תעודות אלו מותנית בקיום פרטי האזרחים בבסיס הנתונים של פולימיל	1		
8		סיכום ביניים			12,003.00 ₪
9	כללי	התאמת מערכת להפקת תעודות דחופות ומעקב אחר המשלוח בדואר רשום	1	7,100 ₪	7,100.00 ₪
10	כללי	עדכון מסמכי העיצוב ותיק הבדיקות	1	4,500 ₪	4,500.00 ₪
11	כללי	תוספת תשלום עבור הנפקת תעודה דחופה בפולימיל	1	3 ₪	3.00 ₪
12	כללי	חיוב עבור משלוח ומעקב אחר המשלוח בדואר רשום כולל אישור מסירה (בכפוף לשינוי עלויות הדואר)	1	20 ₪	20.00 ₪
13		סיכום ביניים			11,623.00 ₪
14	כללי	הקמת מימשק לקליטת קבצי XML לטופס אלקטרוני ממימשל זמין	1	4,850 ₪	4,850.00 ₪
15	כללי	עדכון מסמכי העיצוב ותיק הבדיקות	1	4,500 ₪	4,500.00 ₪
16		סיכום ביניים			9,350.00 ₪
17	כללי	הקמת מימשק לשליחת SMS-ים לאזרחים עם סטטוס הפנייה	1	2,500 ₪	2,500.00 ₪
18	כללי	שליחת SMS עם עדכון סטטוס לאזרח (חיוב פר משלוח SMS)	1	0.105 ₪	0.11 ₪
19	כללי	עדכון מסמכי העיצוב ותיק הבדיקות	1	1,680 ₪	1,680.00 ₪
20		סיכום ביניים			4,180.11 ₪
21	כללי	פיתוח מימשק שליפת נתונים און ליין ממאגר המידע של המשרד - Web Service	1	15,000 \$	57,330.00 ₪
22	כללי	כתיבת מסמכי עיצוב ותיק בדיקות	1	19,870 ₪	19,870.00 ₪
23		סיכום ביניים			77,200.00 ₪
24	כללי	הגדלת תקציב לתחזוקת המערכת הממוחשבת החודשית	1	1,000 ₪	1,000.00 ₪
25		סיכום ביניים			1,000.00 ₪

דף 1 המשך בדף הבא



תאריך: 13/12/16
מספר ע"מ: 511193096

לכבוד: המשרד לשוויון חברתי
עם ועולמו 3

לידי: שלום בוחבוט

ירושלים

טלפון: 02-6547028
נייד: 050-6205193

דוא"ל: shalomb@mse.gov.il

הצעת מחיר 16977

#	קוד פריט	תיאור	כמות	מחיר	סה"כ
26	כללי	תוספת הבלטת סמל מדינת ישראל (Tactile)	1	ש"ח 0.85	ש"ח 0.85
27	כללי	תוספת עבור ציפוי חזית הכרטיס בלמינציה הולוגרמית סטנדרטית	1	ש"ח 0.98	ש"ח 0.98
28	כללי	תוספת עבור ציפוי חזית הכרטיס בלמינציה הולוגרמית ייחודית - יתומחר לפי דרישה	1		
29		סיכום ביניים			ש"ח 1.83
30	כללי	אופציה משלוחים מרוכזים ליישובים שיוחלטו ע"י המשרד - יתומחר לפי דרישה	1		

סה"כ חייב במע"מ: ש"ח 127,107.94

תנאי תשלום: שוטף+30

מנהל תיק לקוח: יעל בן חיון (לוי)

054-6962283 yael@polimil.com

ההצעה הינה בהתאם למדמכים הנפרדים שהועברו למזרד בהתייחס לסעיפי ההצעה עבור שינוי סוג הקובץ, שליחת מסרונים וקליטת קבצי SMS.

מע"מ % 17.00
סכום לתשלום: ש"ח 21,608.35
ש"ח 148,716.29

אישור הזמנה (לפקס 03-9271766):

תאריך:
שם:
תפקיד:
חתימה וחותמת:

תודה שבחרתם polimil!



חודש	זכאי גיל	פניות הציבור	סה"כ הנפקה חודשית
יוני-16	3360	3969	7329
יולי-16	6219	4195	10414
אוג-16	4652	3022	7674
ספט-16	4241	2578	6819
אוק-16	3380	1928	5308
נוב-16	6373	4074	10447
דצמ-16	10735	2873	13608
ינו-17	10860	3188	14048
פבר-17	11348	2184	13532
מרץ-17	1315	3018	4333
אפר-17			
מאי-17			
יוני-17			
סה"כ :			93512